

Via de laatste persconferentie voor het zomerreces kondigde het Kabinet op 24 juni een flink aantal versoepelingen aan: 'Bijna alles kan weer'.

De middelbare scholen en het voortgezet speciaal onderwijs kunnen na de zomervakantie helemaal open.
Ondernemers zijn blij met de versoepelingen, maar de 1,5 meter blijft voor veel sectoren een pijnpunt. Dit maakt het voor veel ondernemers niet rendabel. Ook groeit met elke versoepeling de onvrede over de willekeur en logica. Er komen meer sectoren in opstand.

Steeds minder mensen houden zich aan de 1,5 meter afstand, aan de maatregel 'drukke vermijden' en aan de maatregelen om te voorkomen dat anderen ziek worden.
Slechts 1 op de 6 mensen met klachten blijft thuis. De bezorgdheid over het coronavirus neemt ook langzaam af. 63% is (heel erg) bezorgd, eind maart was dit nog 78%.

Er vinden steeds meer demonstraties plaats vóór versoepeling van de té strenge regels en meer financiële steun. Soms leidt dat tot ongeregelde heden waarbij optreden van de politie onder een vergrootglas ligt.
Bron: Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC)

Beeldvorming / communicatie

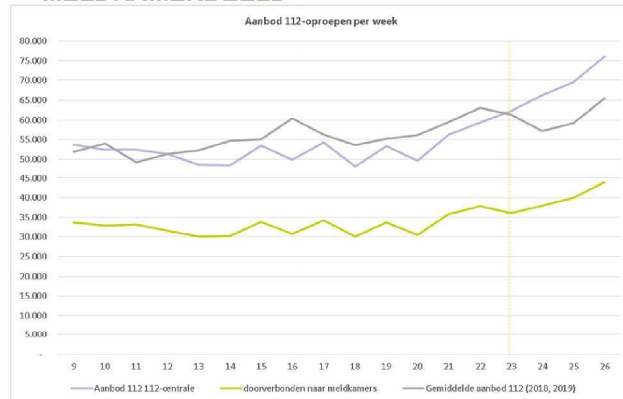
Verzet tegen de coronamaatregelen krijgt, mede in het kader van de goede coronacijfers, steeds meer aandacht in de media.
Het gevoel van noodzaak neemt af door de gunstige berichtgeving.

Er zijn veel sfeerverslagen van uit de hand gelopen demonstraties.
Op social media is veel kritiek op de inzet van de politie en het feit dat BLM-demonstraties niet verboden werden ('dubbele moraal').

In de discussie over de app verschuift de focus enigszins van privacy naar effectiviteit van de app: wat wordt de bijdrage van die app in het totale aantal besmettingen die wordt opgespoord?

In lijn met de dalende zorgen zien we ook een daling in de informatiebehoefte over het coronavirus. Behoefte aan informatie over op reis gaan, neemt juist licht toe.
Belangrijke informatie moet voor iedereen eenvoudig toegankelijk en duidelijk zijn.
Bron: Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) en het NSGBO

• MELDKAMERBEELD



Meldingenpatroon 112

Er zijn in week 26 meer dan 76.000 112-oproepen ontvangen. Het aantal 112-oproepen in week 26 is hoger dan de week ervoor (+9%) en is deze week 142% ten opzichte van week 9 (voor Corona). Het misbruikpercentage is deze week 42,3% (normaal ca 36/38%). Het aantal naar meldkamers doorgezette 112-oproepen is bijna 44.000 en is daarmee 10% hoger dan vorige week, en 30% hoger dan in week 9 (week voor Corona). De percentages politie/brandweer/ambulance zijn nog niet beschikbaar.

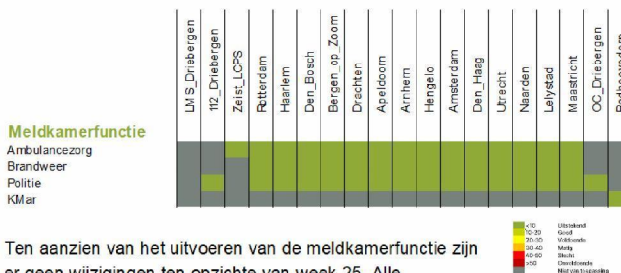
Zoals te zien in de figuur is het totaal aantal 112-oproepen na de ingebruikname van het 112-platform in week 23 (oranje lijn) opgelopen. Ook het aantal doorverbonden oproepen is toegenomen. Dit levert extra druk op de 112-centrale. Er wordt een analyse uitgevoerd op de situatie. Op basis daarvan zal worden gekeken naar mogelijke oplossingen.

Type meldingen meldkamers

Het hoeveelheid meldingen is opgelopen de afgelopen periode. Bij politiemeldingen is voornamelijk sprake van overlast en huiselijk geweld. Ook neemt het aantal demonstraties toe.

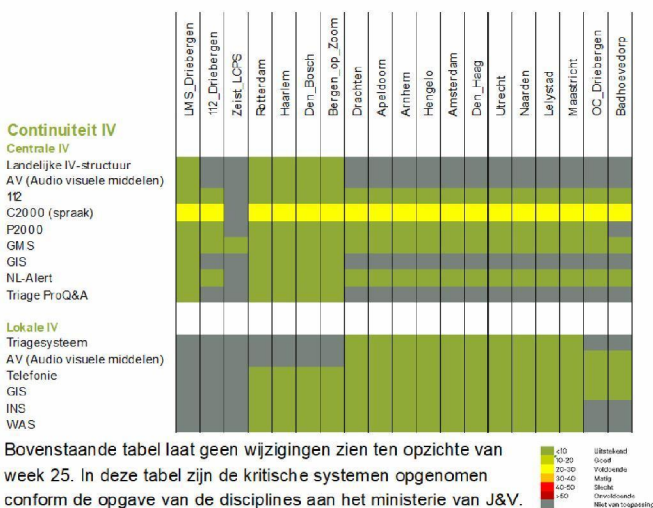
Voor de brandweer zijn er geen bijzonderheden v.w.b. het meldingenpatroon. Vanuit de overige disciplines is op dit moment niets bekend over het type meldingen.

Uitvoeren meldkamerfunctie



Ten aanzien van het uitvoeren van de meldkamerfunctie zijn er geen wijzigingen ten opzichte van week 25. Alle meldkamers voeren op dit moment zonder problemen hun meldkamerfunctie uit.

Uitvoeren beheer



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 25. In deze tabel zijn de kritische systemen opgenomen conform de opgave van de disciplines aan het ministerie van J&V.

Waarbij wordt opgemerkt dat:

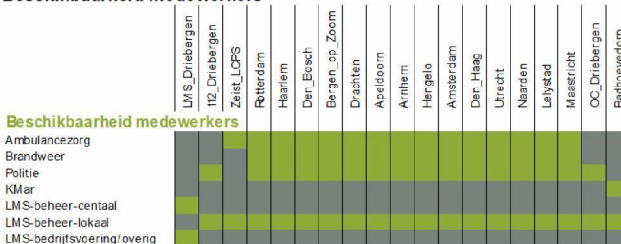
- De dienstverlening draait stabiel.
- Vanwege de intensieve nazorgfase van IVC vraagt het beheer van C2000-spraak extra inzet.

Uitvoeren bedrijfsvoering



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 25. Er zijn op dit moment geen knelpunten in de bedrijfsvoeringsprocessen.

Beschikbaarheid medewerkers



De tabel laat geen wijziging zien ten opzichte van week 25.

Landelijk is het beeld dat het verzuim op de meldkamerlocaties nog steeds erg laag is.

• MAATREGELEN T=0

De dienstverlening van meldkamers op orde houden door het toepassen van de eigen continuïteitsplannen, met eigen mensen en middelen.

Planvorming

- Nagenoeg alle continuïteitsplannen van de meldkamers zijn beschikbaar en herijkt op basis van het toetsingskader.
- Een IV/ICT-continuïteitsplan is beschikbaar en wordt continue onderhouden.

Anderhalvemetersamenleving

- In week 24 is de notitie "Het nieuwe normaal met dezelfde moraal" opgeleverd aan het SMB. Hierin staan aanbevelingen tav het inrichten van de anderhalvemetersamenleving op de meldkamer.
- In een groot aantal meldkamers is de schouw in het kader van "het nieuwe normaal met dezelfde moraal" reeds uitgevoerd.
- Op een tweetal meldkamers worden schermen die de werkplekken afschermen in de praktijk getest. Hieruit zijn een aantal verbeterpunten naar voren gekomen.
- Ten behoeve van de 112-centrale en de opleidingsmeldkamer in Driebergen zijn verrijdbare schermen aangeschaft en geplaatst.

• MAATREGELEN T+1

De kern van het scenario T+1 is dat de directieteams zich voorbereiden op uitwijk naar meerdere locaties, ondersteund door LMS.

Huidige afspraken

De onderlinge afspraken omtrent uitwijk en fallback zijn opgenomen in bijlage 1.

- Dit overzicht is gedateerd: juni 2020.
- De in de bijlage gehanteerde definities zijn:
(Bron: plan van aanpak, SMB, 30-3-2020)
 - Fallback
De processen intake en uitgifte worden op een andere locatie door andere centralisten overgenomen.
 - Uitwijk
De eigen meldkamerfuncties worden op een andere plek of andere plekken uitgevoerd

Nadere preparatie

- De meldkamers geven momenteel invulling aan de collegiale toetsing van de continuïteitsplannen (zie voor overzicht bijlage 2).
- De voorzitter van het directieteam Midden-Nederland heeft de voorzitter van het Strategisch Meldkamer Beraad een brief gestuurd met de stand van zaken over de collegiale toetsing.

• MAATREGELEN T+2

Twee of meer meldkamers vallen uit, wegens gebrek aan personeel, of uitval techniek of vanwege besmetting. Landelijke scenario's op de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen zijn noodzakelijk en moeten worden ingezet.

De verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen per discipline ligt bij de disciplines gefaciliteerd door de LMS.

Preparatie

- De koers tav "Uitwerking scenario T+2" wordt door het SMB ondersteund.
- In de uitwerking is een voorstel voor een dynamisch uitwijkmodel voorbereid op basis van de navolgende vragen:
 - Hoe kunnen de cruciale meldkamerprocessen in scenario T+2 worden geborgd, rekening houdend met de drie oorzaken van uitval (techniek, personeel en locatie);
 - Wat is er in dit kader per meldkamerproces al geregeld;
 - Wat moet er in dit kader nog worden geregeld om voorbereid te zijn op scenario T+2.
- De volgende stap betreft de operationalisering van de voorgestelde aanpak.

Overzicht

De tabel toont een overzicht van de vitale meldkamerprocessen per discipline conform opgave aan het ministerie van J&V.

Cruciale processen op basis notitie SMB 27 maart 2020	Ambulance	Brandweer	Politie	Meldkamer
Aanname 112				
Intake				
Veredelen/verrieken melding				
Trage				
Uitgifte/regie/coördinatie				
Alarmeren				
Opschalen mono/ sturingslijn				
Waarschuwen bevolking				
Aanleveren startbeeld				

Van: (10)(2e)
Aan: (10)(2e)
Onderwerp: RE: Overwegingen handelingsperspectieven
Datum: donderdag 11 juni 2020 21:14:00

Hoi (10)(2e)

We hebben ons even over jouw vragen gebogen. Bijgaand wat antwoorden. Zou je een offerte willen uitbrengen voor een adviestraject?

- Wat voor soort adviezen
 - Het gaat om adviezen en maatregelen die nodig zijn om het coronavirus tegen te gaan. Het gaat dus niet om bijv. maatregelen op het gebied van financiële compensatie.
 - De maatregelen zijn voor allerlei actoren bedoeld, dus zowel burgers als bedrijven.
 - Hier (en op subpagina's) staan alle actuele maatregelen opgesomd: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus>.
 - Daarnaast houdt de NCTV een brondocument bij. Wellicht goed als de ontwikkelaars die gaan gebruiken. Zeker als die straks aangevuld wordt met maatregelen vanuit gemeenten.
 - Er is dus straks sprake van zowel landelijke als regionale maatregelen.
 - Het zijn er dus vrij veel. En dat maakt het nu ook zo onoverzichtelijk. Een idee is om op korte termijn bijv. de infographics weer te geven en later iets van een zoekfunctie, waarbij je bijvoorbeeld een 'ik wil' functie krijgt met stappen als 'naar de bioscoop, naar de camping, met de trein' etc. en dat je dan ziet water wel/niet kan.
- Wie beheert ze
 - De NCTV houdt dus een brondoc bij met alle maatregelen en adviezen die nu gelden of op een bepaalde dag in gaan.
 - De landelijke maatregelen worden door hen geformuleerd. De regionale maatregelen niet, maar zouden m.i. wel door hen verzameld moeten worden.
- Hoe lang:
 - Waarschijnlijk lang, tenminste totdat we een vaccin hebben en van het virus af zijn. Tot die tijd blijven maatregelen gelden.
 - Mensen moeten die zeker niet zelf gaan aanpassen. Het moet een centraal systeem blijven, dus ook landelijke coördinatie op het bijhouden van welke maatregelen waar gelden. Dat is misschien veel werk, maar wel de consequentie van maatwerkbeleid (i.t.t. noodtoestanden zoals in andere landen).

Hartelijke groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@cleverfranke.com>
Verzonden: donderdag 11 juni 2020 10:22
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@cleverfranke.com>; (10)(2e) <(10)(2e)@cleverfranke.com>; (10)(2e) <(10)(2e)@cleverfranke.com>
Onderwerp: Overwegingen handelingsperspectieven

Beste (10)(2e)

Voor het toevoegen van de handelingsperspectieven en het maken van een inschatting van de benodigde tijd zijn de volgende zaken van belang. We hoeven niet op alle detailvragen een antwoord, maar liefst wel in grote lijnen. De verfijning vullen we samen in als we van start gaan.

1. Wat voor adviezen komen er in?

- o Wat voor adviezen gaan er gegeven worden?
- o Voor wie zijn de adviezen? Alleen burgers, of ook bedrijven?
- o Zijn dit een x aantal standaard adviezen die al dan niet gelden per regio?
- o Worden er specifieke adviezen opgesteld per regio, die ook niet 'hergebruikt' worden tussen regio's?
- o Hoeveel adviezen verwachten we, en hoe gedetailleerd zijn die?

2. Wie beheren de adviezen?

- o Door wie worden de adviezen vastgelegd, wie schrijft ze, en wie mag / moet ze in het dashboard opnemen? Blijft dat een centrale functie, of moet er per regio iemand aangewezen worden?

3. Hoe lang moet dit live en actueel blijven?

- o Voor technische en organisatorische keuzes is het belangrijk om een idee te hebben hoe lang we dit live willen houden. (Als mensen per regio zelf toegang moeten krijgen om dingen aan te passen moet je dat wel goed beveiligen. Als het centraal gedaan wordt, zul je iemand die verantwoordelijkheid en taak moeten geven.)

Afhankelijk van de antwoorden verwacht ik ook dat er aan de data/back-end kant werk nodig zal zijn om dit mogelijk te maken. ((10)/(2e)) zal dat straks kunnen begeleiden.)

Om te zorgen dat mensen het goed kunnen gebruiken zullen we dus ook de selectie van regio (kies je woonplaats, dan wordt de regio geselecteerd) moeten toevoegen. Ik ga later vandaag of morgen kijken of ik hier wat de front-end betreft een kostenindicatie voor kan afgeven.

Natuurlijk blijft ook de vraag staan of we nog verdere verbeteringen door willen voeren in het dashboard op basis van de ontvangen feedback en onze eigen backlog.

Succes met de overleggen vandaag en morgen.

Groeten ((10)/(2e))

--

((10)/(2e))

((10)/(2e))

CLEVER[®]FRANKE

Data driven experiences

UTRECHT  ((10)/(2e))

CHICAGO  ((10)/(2e))

WEBSITE cleverfranke.com

FOLLOW [Facebook](#) / [Twitter](#) / [Instagram](#) / [LinkedIn](#)

WORKDAYS  ((10)/(2e))

DISCLAIMER This e-mail message and any accompanying data are confidential and meant only for the use of the addressee(s); disclosure or copying is strictly prohibited. If you are not addressed, but in the possession of this e-mail, please notify the sender immediately.

Volgende pagina verwijderd wegens blanco